

## Observando o funcionamento

Você já estudou um microcomputador por dentro, aprendeu como identificar seus componentes e suas funções e também como montá-lo e desmontá-lo, além de como realizar configurações físicas e lógicas. Ao final desta aula, você estará apto para resolver qualquer problema que um computador possa apresentar.

Você pode ainda estar um pouco inseguro devido a sua pouca experiência na área. Se este é o seu caso, fique calmo, pois é totalmente normal.

Vamos pensar no caso de um estudante de Medicina recém-formado. Durante os anos de faculdade, ele aprenderá como “funciona” o corpo humano detalhadamente.

No término do curso de Medicina, ele realmente não possui muita experiência, mas sim o conhecimento necessário para analisar e diagnosticar possíveis doenças.

## E como os médicos conseguem detectar as doenças?

Quando vamos ao hospital, por exemplo, o médico nos pergunta o que estamos sentindo, se temos dor de cabeça, o que comemos, verifica nossa temperatura, nossa pressão etc.

Ele pode ainda solicitar exames, para ajudar no diagnóstico.

## Manutenção preventiva e corretiva

A mesma coisa acontece com você, um recém-formado Técnico de Montagem e Manutenção de microcomputadores. Você possui o conhecimento necessário para exercer sua nova profissão.

É só ter bom senso para analisar a situação que for vivenciar.

Faça outras perguntas para saber exatamente o que está acontecendo, quando e como começou o problema. Este é o primeiro passo para um atendimento satisfatório.

A partir das respostas do cliente, você provavelmente vai ter uma ideia do que está causando o problema no micro. Assim como o médico, que pede testes ao paciente, você deve testar separadamente os componentes que desconfia que possam estar gerando o defeito na máquina.

## Tipos de manutenção

Há dois tipos de manutenção que um técnico pode realizar.

## Manutenção preventiva

É realizada com o micro funcionando perfeitamente bem, apenas como questão de prevenção, para evitar que um problema futuro possa aparecer.

### **Veja alguns procedimentos de manutenção preventiva.**

#### **a) antivírus**

Passar antivírus periodicamente no computador, para evitar que vírus possam prejudicar o funcionamento de seu micro.

Você deve atualizar periodicamente o banco de dados do antivírus, para que ele se mantenha capaz de proteger o micro de vírus recentes.

#### **b) atualização de software**

Por mais que os softwares de um computador estejam funcionando perfeitamente, é recomendado que sua versão seja atualizada, para melhorar o seu desempenho. Esse procedimento pode evitar que o computador apresente problemas futuros de software.

#### **a) limpeza do micro**

A poeira pode gerar mau contato ou até mesmo danificar algum componente, o que prejudica o funcionamento do micro. Por isso é importante, periodicamente, realizar uma limpeza interna no gabinete. Para tanto é recomendado utilizar pincel para retirar a poeira localizada sobre as placas e os dispositivos.

## Manutenção corretiva

Esta manutenção é feita quando o micro apresenta algum tipo de problema, ou seja, é uma manutenção para corrigir defeitos.

### **Veja alguns procedimentos de manutenção corretiva:**

#### **a) Substituição de peças queimadas.**

Quando um componente do computador se torna inoperante por defeito físico, é necessário substituí-lo.

## **b) Remoção de vírus**

O vírus pode prejudicar muito um computador. Ele pode travar o micro constantemente, impedir que algum programa seja aberto ou até mesmo apagar todos os seus documentos. Em situações extremas, pode ser necessário formatar o HD, mas na maioria das vezes utilizar o antivírus pode resolver.

## **c) Reinstalação do sistema operacional**

O sistema operacional é indispensável para o funcionamento do computador. Quando ele apresenta defeito, todo o micro fica prejudicado e muitas vezes é necessário reinstalá-lo, conforme visto na aula anterior. O sistema operacional também pode apresentar problemas por estar desatualizado. Se foreste o caso, basta atualizar o sistema instalando a última versão.

Para detectar a origem do problema em um micro, o técnico deve investigar a situação detalhadamente, fazendo perguntas ao cliente sobre o que está acontecendo com a máquina.

A partir das respostas dadas pelo cliente, o técnico deve testar as peças que possivelmente estão com problema.

Alguns dos procedimentos de manutenção preventiva são: atualizar e passar o antivírus e limpar o interior do gabinete.

Alguns dos procedimentos de manutenção corretiva são: substituição de peças queimadas, remoção de vírus, reinstalação e atualização do sistema operacional.

## **Resumo**

Para detectar a origem do problema em um micro, o técnico deve investigar a situação detalhadamente, fazendo perguntas ao cliente sobre o que está acontecendo com a máquina.

A partir das respostas dadas pelo cliente, o técnico deve testar as peças que possivelmente estão com problema.

Alguns dos procedimentos de manutenção preventiva são: atualizar e passar o antivírus e limpar o interior do gabinete.

Alguns dos procedimentos de manutenção corretiva são: substituição de peças queimadas, remoção de vírus, reinstalação e atualização do sistema operacional.